

Springer Nature Librarian Portal

Häufig gestellte Fragen

Inhalt

Login und Registrierung	2
Neue Themenstruktur im Librarian Portal	4
Allgemein.....	5
Kontakte	6

Durch die Zusammenführung der Springer- und Nature-Content-Plattformen haben wir ein kombiniertes Springer Nature Librarian Portal ins Leben gerufen. Das neue Portal bietet eine verbesserte Nutzererfahrung und einen zentralen Ort für die Verwaltung von Springer Nature Lizenz-Inhalten.

Während der Freischaltung des neuen Portals und der Deaktivierung der alten Admin-Plattformen haben Sie möglicherweise Fragen oder stoßen auf Probleme. Nachfolgend finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen oder die Kontakte Ihres lokalen Kundendienstes, um weitere Unterstützung zu erhalten:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und ROW: institutions@nature.com

Login und Registrierung

Werden meine Anmeldedaten für die Nature Site License auch für die neue Plattform funktionieren?

Nein, leider funktionieren diese Zugangsdaten nicht für das Springer Nature Librarian Portal. Sie können jedoch Ihre Springer-Anmeldeinformationen verwenden. Wenn Sie kein Springer-Konto haben, suchen Sie nach einer E-Mail von uns mit Informationen zum Einrichten eines Kontos oder gehen Sie zu <https://librarian.springernature.com> und folgen Sie den Registrierungsanweisungen.

Funktionieren meine Springer Admin Portal-Anmeldeinformationen weiterhin auf der neuen Plattform?

Ja, die Zugangsdaten zu Ihrem Springer Admin Portal können auch für das neue Springer Nature Librarian Portal genutzt werden.

Ich kann mich nicht an mein Passwort für das Springer Admin Portal erinnern. Was kann ich tun?

Bitte gehen Sie zu <https://link.springer.com/forgot> und setzen Sie Ihr Passwort zurück.

Ich habe noch keinen Admin-Account. Was kann ich tun?

Bitte gehen Sie zu <https://librarian.springernature.com> und folgen Sie den Hinweisen zur Registrierung oder kontaktieren Sie Ihren lokalen Kundenservice:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und ROW: institutions@nature.com

Ich habe eine Registrierungs-E-Mail von SpringerLink erhalten und nicht vom neuen Portal. Was soll ich machen?

Da wir die Springer- und Nature-Systeme zusammenführen, erhalten Sie möglicherweise noch Mitteilungen vom Springer Admin Portal. Bitte fahren Sie wie gewohnt mit der Registrierung fort und melden Sie sich mit Ihren neuen Zugangsdaten über <https://librarian.springernature.com> an.

Ich kann meine Registrierungs-E-Mail nicht finden. Wie fordere ich eine neue an?

Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Kundenservice und fordern Sie eine neue Registrierungs-E-Mail an:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und ROW: institutions@nature.com

Ich kann mich einloggen, aber die Administratorenrechte zu meiner Institution sind nicht hinterlegt. Was soll ich machen?

Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Kundenservice mit Ihren Nutzerdaten und dem Namen der Institution, für die Sie als Administrator verantwortlich sind:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und ROW: institutions@nature.com

Ich kann mich einloggen, aber die Übersicht meiner Institution(en) ist unvollständig.

Bitte beschreiben Sie das Problem im Dialogfeld, das sich öffnet sobald Sie sich anmelden. Unser Kundenservice wird die Daten prüfen und korrigieren.

Ich kann mich einloggen, aber ich sehe den Namen eines Kollegen.

Dies ist kein Fehler in der Datenbank, sondern geschieht, weil Sie die Zugangsdetails gemeinsam mit Ihrem Kollegen teilen. Wenn Sie diese Informationen jedoch ändern möchten, wenden Sie sich bitte mit der genauen Benutzer- und Kontoinformation an Ihren lokalen Kundendienstmitarbeiter:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und ROW: institutions@nature.com

Neue Themenstruktur im Librarian Portal

Wo finde ich meine IP-Bereiche?

Loggen Sie sich in das Springer Nature Librarian Portal ein und wählen Sie die Registerkarte „Access“. Hier finden Sie alle IP-Bereiche, von denen aus Ihr lizenziertes Content aufgerufen werden kann.

Kann ich weitere IP-Bereiche hinzufügen?

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice, um Änderungen an Ihren IP-Bereichen vornehmen zu lassen:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und ROW: institutions@nature.com

Wo finde ich Informationen zu den von meiner Institution lizenzierten Inhalten?

Sie können eine CSV-Datei mit Informationen zu Ihren lizenzierten Inhalten von nature.com sowie Ihre SpringerLink-Titelliste über die Registerkarte "Content" des Springer Nature Librarian Portals herunterladen.

Enthält die Lizenz-CSV im neuen Portal Inhalte von Springer und Nature?

Die Lizenz-CSV umfasst nur nature.com Lizenzen. Die von Ihrer Institution lizenzierten SpringerLink-Inhalte können immer noch im Springer Admin Portal angesehen werden, und darüber hinaus über die Registerkarte „Content“ im neuen Springer Nature Librarian Portal.

Kann ich Titellisten im KBART-Format für den Inhalt von nature.com herunterladen?

Nicht zu diesem Zeitpunkt. Aber wir hoffen, dass diese Funktionalität bald zur Verfügung steht, und werden alle Administratoren darüber entsprechend informieren. Sie können jedoch die Liste an elektronischen ISSNs von Ihrer Lizenz-CSV im Metadata Downloader unter <https://adminportal.springernature.com/metadata/journals> verwenden und damit ähnliche Ergebnisse erzielen.

Wird die Funktionalität „Associated User“ auch zukünftig zur Verfügung stehen?

Ja, die Liste der „Associated User“ oder zugehörigen Benutzer funktioniert wie bisher über das ursprüngliche Springer Admin Portal, bis die Funktionalität im Springer Nature Librarian Portal zur Verfügung steht.

Wo kann ich meine nature.com Complete-Titel sehen?

Diese sind in der Lizenz-CSV enthalten, die im Springer Nature Librarian Portal auf der Registerkarte „Content“ heruntergeladen werden kann.

Wo kann ich meine COUNTER-Reports herunterladen?

Nature.com COUNTER-Reports werden bis Ende September 2018 über MPSI verfügbar sein. SpringerLink COUNTER-Reports sind wie bisher im Springer Admin-Portal verfügbar. Im einheitlichen Springer Nature Librarian Portal wollen wir COUNTER-Berichte für beide Marken erstellen.

Ab wann wird COUNTER5 unterstützt?

Wir hoffen, dass wir COUNTER5 im Januar 2019 anbieten können.

Allgemein

Wann wird die Nature Site License Administration deaktiviert?

Die Nature Site Licence Administration wird in den kommenden Wochen eingestellt. Wir werden Sie rechtzeitig informieren, bevor wir den Zugriff vollständig abschalten. Die Abschaltung der Nature Site License Administration ist unser nächster Schritt, um alle Inhalte von Springer Nature einheitlich zu verwalten.

Wann wird das Springer Admin Portal abgeschaltet?

Wir werden neue Funktionen systematisch veröffentlichen und Sie über diese Änderungen informieren. Erst wenn alle Funktionen verschoben und voll funktionsfähig sind, deaktivieren wir das Springer Admin Portal.

Warum kann ich meine Daten nicht in der Nature Site License Administration bearbeiten?

Im Springer Nature Librarian Portal finden Sie Ihre Content-, Zugangs- und Nutzungsdaten. Die Nature Site License Administration dient nur als Referenz und wird in den nächsten Wochen abgeschaltet.

Werden alle anderen Funktionalitäten, die aktuell im Springer Admin Portal zur Verfügung stehen, auch weiterhin zugänglich sein?

Ja, alles, was über das Springer Admin Portal verwaltet werden kann, funktioniert weiterhin.

Muss ich als Administrator weiterhin das Nature Site License Administration Tool verwenden?

Nein, das wird mit der Zeit veraltet sein. Administratoren, die bereits vor Juni 2018 Kunden waren, sollten nur zum alten Nature-Tool gehen, um ihre AOD-Informationen zu überprüfen. Neue Administratoren haben keinen Zugriff auf dieses Tool und sollten nur das Springer Nature Librarian Portal verwenden.

An wen sollte ich Feedback zu dem neuen Tool richten?

Bei weiteren Fragen zum Portal und seinen neuen Features wenden Sie sich bitte an snap-team@springernature.com.

Kontakte

Kundenservice:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und ROW: institutions@nature.com

Bei Fragen an unser Account Development oder Verkaufsteam finden Sie Ihren lokalen Kontakt unter <https://www.springernature.com/contactus>.

Bleiben Sie auf dem Laufenden

- [Follow us on Twitter](#)
- [Follow us on Facebook](#)
- [Connect with us on LinkedIn](#)
- [Sign up for our alerts](#)