

- 2009 vom Bibliothekerservice
Zentrum Baden-Württemberg
(BSZ Konstanz) entwickelt

- UBR: Beginn WS 2006/07
- Ab 2015 neue Version InfoDesk Pro

Auskunftssystem

- Benutzer wird durch Ticketsystem zeitnah über den Stand seiner Bestellung informiert
- Automatische Archivierung aller Anfragen
- Archivierte Anfragen sind durchsuchbar
- Exakte statistische Auswertung ist möglich
- GroupWise-Anfragen könnten durch einen Mail-Import auch in InfoDesk verwaltet werden
- Formular für Anfragen ist Standard auf vielen (Bibliotheks-)Websites

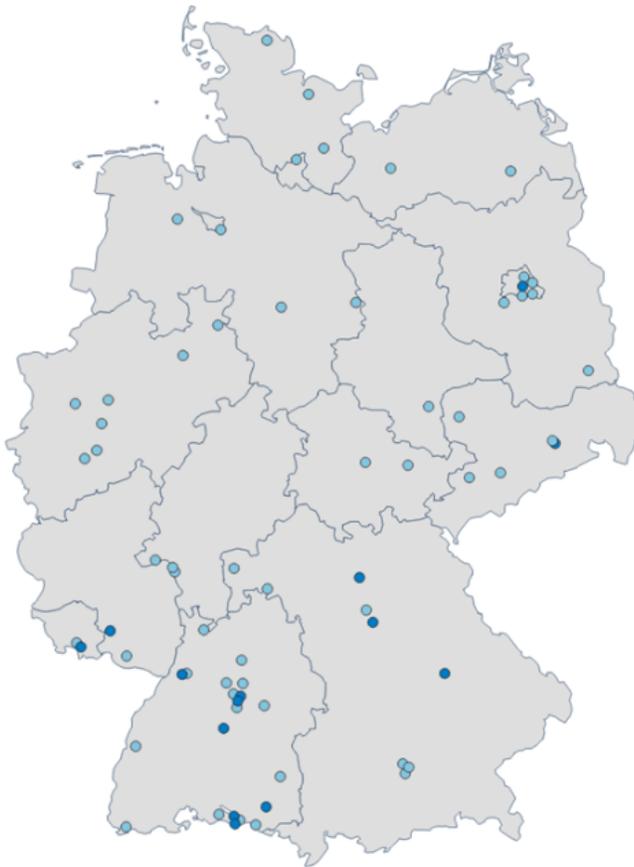
Virtuelle Auskunft - was ist das eigentlich genau?

InfoDesk

- Web-Formular für die Beantwortung bibliotheks- und bestandsspezifischer Fragen
- 2005 vom Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ Konstanz) entwickelt
- UBR: Beginn WS 2006/07
- Ab 2015 neue Version InfoDesk Pro

Wer nutzt InfoDesk?

- 13 Bibliotheken setzen InfoDesk produktiv ein (Bayern: UB Bamberg, UB Erlangen-Nürnberg und UB Regensburg)



- UB Bamberg
- Bibliothek der TU Berlin
- Das TIETZ / Stadtbibliothek Chemnitz
- UB Erlangen-Nürnberg
- KIT Karlsruhe
- Stadtbibliothek Karlsruhe
- HTWG Konstanz
- UB Regensburg
- SULB Saarbrücken
- UB Stuttgart
- WLB Stuttgart
- Österreichische Nationalbibliothek
- UB Tübingen

Was müssen unsere Nutzer tun?

Universitätsbibliothek

[Online-Auskunft fragen](#)
Telefon: 0941 943-3990



[Fragen Sie uns!](#)

Ihr **Klick** für
mehr Infos



Die Online-Auskunft ist auf der Startseite und im Regensburger Katalog zu finden.

Fragen Sie uns!

Wir freuen uns auf Ihre Fragen, Anregungen und Anschaffungsvorschläge, aber auch auf Ihre Kritik - rund um die Uhr!
Wir werden Ihnen umgehend per E-Mail antworten.

Frage an die Online-Auskunft

* Frage

Fach

Bitte wählen...

Formale Zuordnung

Bitte wählen...

Kontakt

* EMail

* Name

UB-Benutzernummer

(* kennzeichnet Pflichtfelder)

Abschicken!

Anhang hinzufügen

Wie geht es mit der Anfrage weiter?

- Der Nutzer erhält automatisch eine Bestätigungsmail und eine InfoDesk-Nummer (= Ticket) wird vergeben.
- Drei Mitglieder aus dem Info-Team beantworten sehr zeitnah die Fragen über eine Administrator-Oberfläche.



InfoDesk

Universitätsbibliothek Regensburg

Module > UB Regensburg > Online-Auskunft

Auskunft UB Regensburg (BibliothekarIn LocalAdmin ZuweiserIn) Abmelden

Seite 1 von 124

Suchen in RBVA

Standardsuchen

- Einfache Suche
- Erweiterte Suche
- Persönliche Suchen
- Standardsuche editieren

Statistiken

- Monat RE nach form. Kategorien
- Monat RE nach Fachern
- Monat form. Kategorien 2013
- Monat Fächer 2013

Erfassen

- Frage an die Online-Auskunft

Admin

- Module
- Automatische Zuweisung
- Vorlagen
- Benutzer

3094 Treffer

Auswahl	Frage-Nr.	Zustand	Frage	Antwort	UB-Benutzernummer	Datum
<input type="checkbox"/>	RBVA3222	Bearbeitet	Sehr geehrte Damen und Herren, ich habe für folgendes Mediu...			09.09.2014 09:16
<input type="checkbox"/>	RBVA3221	Bearbeitet	Sehr geehrte Damen und Herren, könnten Sie bitte das Leih...			08.09.2014 14:10
<input type="checkbox"/>	RBVA3220	Bearbeitet	Hallo, mein Bibliotheksausweis läuft demnächst ab. Ich bit...			07.09.2014 20:32
<input type="checkbox"/>	RBVA3219	Bearbeitet	Kann man Bücher, die zurückgegeben werden müssen, auch per P...			07.09.2014 18:23
<input type="checkbox"/>	RBVA3218	Bearbeitet	Sehr geehrtes Team der Universitätsbibliothek, letzte Woc...			04.09.2014 16:57
<input type="checkbox"/>	RBVA3217	Bearbeitet	Sehr geehrte Damen und Herren, ich bräuchte den Film Orph...			03.09.2014 15:49
<input type="checkbox"/>	RBVA3216	Bearbeitet	Hallo, am 25.08. habe ich mir das Buch "Kapitalaufbringung ...			03.09.2014 10:10
<input type="checkbox"/>	RBVA3215	Bearbeitet	Sehr geehrte Damen und Herren, braeuchte bitte Ihre Hilfe....			30.08.2014 16:23
<input type="checkbox"/>	RBVA3214	Bearbeitet	Sehr geehrte Damen und Herren, ich habe Bücher bestellt. dl...			30.08.2014 11:34

Frage-Nr. RBVA3146

Frage an die Online-Auskunft

Frage Sehr geehrte Damen und Herren,
ich bin Schhülerin der FOS/BOS in Ingolstadt und schreibe zurzeit meine Seminararbeit für die 13. Klasse. Da wir in Ingolstadt keine Fakultät haben, die sich mit Sprachen befasst, hat meine Lehrerin vorgeschlagen, ich könne an die Universität in Regensburg fahren, um dort für meine Arbeit, die ich auf Englisch schreibe, zu recherchieren. Nun wollte ich mich erkundigen, ob es für Nicht-Studenten überhaupt möglich ist, ihre Bibliothek zu besuchen.
Liebe Grüße,

Bearbeitung

Antwort Sehr geehrte Frau Bauer,

Sie können sich gerne - auch wenn Sie nicht der Uni Regensburg angehören - einen Ausweis bei uns ausstellen lassen. Dazu füllen Sie bitte dieses Antragsformular online aus und schicken es ab: <http://www.uni-regensburg.de/bibliothek/service/medien-nutzen-und-ausleihen/antrag-auf-einen-bibliotheksausweis-extern>

Gegen Vorlage eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses kann dieser Bibliotheksausweis ca. 2 Stunden später (Mo - Fr) an der Auskunft im Informationszentrum in der Zentralbibliothek abgeholt werden. Der Ausweis liegt dort 4 Wochen zur Abholung für Sie bereit.

Der Ausweis ist kostenlos, gilt für ein Jahr und kann jederzeit verlängert werden.

Die Öffnungszeiten der Bibliothek können Sie unter folgendem Link einsehen:
<http://www.uni-regensburg.de/bibliothek/oeffnungszeiten>

Generell sind nur Bücher aus unserem Magazin und aus der Lehrbuchsammlung für 4 Wochen ausleihbar (2 Verlängerungen sind unter Vorbehalt möglich). Magazinbücher müssen über den Regensburger Katalog www.regensburger-katalog.de mit dem Bibliotheksausweis bestellt werden und liegen dann fünf Öffnungstage zur Abholung bereit.

Bücher, die sich in den Lesesälen befinden, sind nur vor Ort zu benutzen, mit einer Kopierkarte, die Sie für 10 Euro an einem Automat in der Zentralbibliothek erwerben, können Kopien angefertigt werden bzw. kostenlose Scans mit dem Buchscanner auf den eigenen USB-Stick.
Um diese Bücher in den Lesesälen zu benutzen benötigen Sie eigentlich keinen Bibliotheksausweis.
Eine Wochenendausleihe von Freitag 12 Uhr - Montag 12 Uhr ist bei den Lesesaalbüchern grundsätzlich auch möglich (dazu wäre natürlich der Bibliotheksausweis nötig). Bei den Büchern aus dem Lesesaal Philosophicum I, unserem Sprachenlesesaal, wo vermutlich die meisten der von Ihnen benötigten Bücher zu finden sind, ist zur Zeit wegen Dachsanierung eine Ausleihe von max. 5 Büchern für eine Woche möglich.

Bitte recherchieren Sie vor Ihrem Besuch an der Universitätsbibliothek in unserem Bibliothekskatalog: www.regensburger-katalog.de und beachten Sie auch die Hinweise unter: <http://www.uni-regensburg.de/bibliothek/faq/suchen-und-finden/index.html>

Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne wieder an uns wenden!

Mit freundlichen Grüßen

Welche Vorteile bietet ein Online-Auskunftssystem?

- Benutzer wird durch Ticketsystem zeitnah über den Stand seiner Bestellung informiert
- Automatische Archivierung aller Anfragen
- Archivierte Anfragen sind durchsuchbar
- Exakte statistische Auswertung ist möglich
- GroupWise-Anfragen könnten durch einen Mail-Import auch in InfoDesk verwaltet werden
- Formular für Anfragen ist Standard auf vielen (Bibliotheks-)Websites





InfoDesk Pro?!

