



Amazon-Bestellungen über Missing Link

1. **Nur wirklich eilige** Bestellungen werden über die „Schiene“ Missing Link/Amazon bestellt. „Normale“ Bestellungen, für die es nur in Amazon einen Nachweis gibt, werden über die normale Missing-Link-Lieferantenummer 1-435 bestellt. Der Amazon-nachweis soll aber durchaus als Quelle angegeben werden.
Hintergrund: Missing Link muss für die eiligen Amazon-Bestellungen einen sehr hohen Aufwand treiben, den die Firma als kostenlosen Kundenservice bietet, den wir aber nicht übertreiben sollten. Alle nicht eiligen Bestellungen laufen bei der Firma über den normalen Geschäftsgang, wobei Missing Link auch noch andere Quellen hat, um antiquarische Bestellungen zu erfüllen. Es wurde vereinbart, dass gebrauchte Bücher auch aus anderen Quellen geliefert werden dürfen, solange unsere Preisangaben nicht erheblich (d.h. um 10%) überschritten werden.
2. Die Bestellung geht an die Lieferantenummer 1-1192 (Missing Link / Amazon). Für diese Bestellungen haben wir eine andere Kundennummer (1052346) als für Normalbestellungen 1-435 (1029808). Diese Kundennummer wird im Bestellformular „XML-Bestellung“ automatisch angegeben, es muss also nichts geändert werden.
3. Im Bemerkungsfeld sollen möglichst alle vorhandenen Informationen angegeben werden, insbesondere, auf welcher Amazon-Plattform der Titel gefunden wurden (Beispiel: Amazon.fr), ggf auch die in Amazon angegebene ASIN
4. Sollte es sich nicht um eine eilige Bestellung handeln, sondern um einen Titel, der nur in Amazon nachgewiesen werden kann, so sollte dies ebenfalls angegeben werden, z.B.: „bitte antiquarisch beschaffen“.
5. Insgesamt bittet Missing Link darum, so viele Angaben wie möglich zu machen, wenn es sich nicht um normale, lieferbare Monographien handelt.
6. Bei eiligen Bestellungen bitte auch in der Bestellform „3 EILT“ auswählen.